

**УТВЕРЖДАЮ**

Начальник управления культуры и  
архивного дела Тамбовской области

Ю.Н.Голубев /

« 19 » 02 2020 г.



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Тамбовской области на 2020 год**

1. Областные государственные учреждения культуры,  
подведомственные управлению культуры и архивного дела области

Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проработать вопрос об улучшении вентиляции в здании учреждения	до 30.09.2020	А.А.Нешко – и.о. директора ТОГАУК «Тамбовтеатр»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом	Создать безбарьерный доступ входных групп в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016	до 30.09.2020	Т.П.Ушакова – директор ТОГБУК «Тамбовская областная детская библиотека»;		

доступности для маломобильных групп населения	«Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»		А.И.Чиликин – директор ТОГБУК «Тамбовский областной краеведческий музей»; А.А.Нешко – и.о. директора ТОГАУК «Тамбовтеатр»		
---	---	--	--	--	--

2. Муниципальные учреждения культуры,  
расположенные на территории Тамбовской области

Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Бондарский район</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте учреждения и (или) информационном стенде отсутствующую информацию*. Создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы», электронные сервисы для подачи электронного обращения (заявления, жалобы, предложения) и для	до 30.06.2020	О.Ю.Попова – директор МБУК «Историко-краеведческий музей Бондарского района»		

	выражения мнения граждан**				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проработать вопрос о наличии понятной навигации внутри учреждения	до 30.09.2020	О.Ю.Попова – директор МБУК «Историко- краеведческий музей Бондарского района»; Л.А.Шишкина – директор МБУК «Центр досуговой деятельности»		
	Проработать вопрос о надлежащем состоянии санитарно-гигиенического помещения для посетителей	до 30.09.2020	О.Ю.Попова – директор МБУК «Историко- краеведческий музей Бондарского района»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для маломобильных групп населения	Создать безбарьерный доступ входных групп в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».	до 30.09.2020	О.Ю.Попова – директор МБУК «Историко- краеведческий музей Бондарского района»; Л.А.Шишкина – директор МБУК «Центр досуговой деятельности»; Г.Н.Ступникова – директор МБУК «Бондарская межпоселенческая библиотека»		
	Рассмотреть вопрос оборудования санитарно- гигиенических помещений для маломобильных групп населения в соответствии с установленными	до 30.09.2020	О.Ю.Попова – директор МБУК «Историко- краеведческий музей Бондарского района»		

	требованиями				
<b>Жердевский район</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» и (или) электронные сервисы для подачи электронного обращения (заявления, жалобы, предложения)**	до 30.06.2020	И.В.Шульгина – директор МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Жердевского района Тамбовской области; А.В.Колмаков – директор МБУК «Центр культуры и досуга» Жердевского района Тамбовской области; О.Б.Кузнецова – директор МБУК «Городской Дом культуры города Жердевка Жердевского района»		
	Разместить на официальном сайте учреждения и (или) информационном стенде отсутствующую информацию*	до 30.06.2020	А.В.Колмаков – директор МБУК «Центр культуры и досуга» Жердевского района Тамбовской области; О.Б.Кузнецова – директор МБУК «Городской Дом культуры города Жердевка Жердевского района»		
	Создать собственный сайт учреждения	до 30.09.2020	Л.П.Попович – директор МБУК «Жердевский народный краеведческий музей» Жердевского района Тамбовской области		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не в полной мере оборудована территория,	Создать безбарьерный доступ входных групп в	до 30.09.2020	И.В.Шульгина – директор МБУК «Межпоселенческая		

прилегающая к учреждению с учетом доступности для маломобильных групп населения	соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»		центральная библиотека» Жердевского района Тамбовской области; Л.П.Попович – директор МБУК «Жердевский народный краеведческий музей» Жердевского района Тамбовской области; А.В.Колмаков – директор МБУК «Центр культуры и досуга» Жердевского района Тамбовской области; О.Б.Кузнецова – директор МБУК «Городской Дом культуры города Жердевка Жердевского района»		
	Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами	до 30.09.2020	А.В.Колмаков – директор МБУК «Центр культуры и досуга» Жердевского района Тамбовской области		
<b>Знаменский район</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми	Создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»**	до 30.06.2020	С.Н.Мазалова – директор МБУК «Знаменский районный Дом культуры»; Н.В.Коростелева – директор МБУК «Знаменский районный краеведческий музей»; С.В.Ярыгина – директор РМБУК «Знаменская Централизованная библиотечная система»;		

актами			М.Н.Чикунова – директор МБУК ДК «Сахарник» Тамбовской области		
	Обеспечить предоставление гражданам достоверной информации о контактных телефонах учреждения на официальном сайте и информационном стенде	до 30.06.2020	С.Н.Мазалова – директор МБУК «Знаменский районный Дом культуры»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проработать вопрос о наличии понятной навигации внутри учреждения	до 30.09.2020	Н.В.Коростелева – директор МБУК «Знаменский районный краеведческий музей»		
	Проработать вопрос о надлежащем состоянии санитарно-гигиенического помещения для посетителей	до 30.09.2020	С.В.Ярыгина – директор РМБУК «Знаменская Централизованная библиотечная система»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для маломобильных групп населения	Создать безбарьерный доступ входных групп в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 30.09.2020	С.Н.Мазалова – директор МБУК «Знаменский районный Дом культуры»; Н.В.Коростелева – директор МБУК «Знаменский районный краеведческий музей»; С.В.Ярыгина – директор РМБУК «Знаменская Централизованная библиотечная система»; М.Н.Чикунова – директор МБУК ДК «Сахарник» Тамбовской области		

	Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп населения в соответствии с установленными требованиями	до 30.09.2020	С.В.Ярыгина – директор РМБУК «Знаменская Централизованная библиотечная система»		
<b>Инжавинский район</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» и (или) электронные сервисы для подачи электронного обращения (заявления, жалобы, предложения)**	до 30.06.2020	Л.М.Трубицина – директор МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Инжавинского района»; А.А.Егоров – директор МБУК «Инжавинский краеведческий музей»		
	Разместить на официальном сайте учреждения и (или) информационном стенде отсутствующую информацию*	до 30.06.2020	Ю.В.Антонов – директор МБУК «Культурно-досуговый центр Инжавинского района»		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проработать вопрос о надлежащем состоянии санитарно-гигиенического помещения для посетителей	до 30.09.2020	Л.М.Трубицина – директор МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Инжавинского района»; А.А.Егоров – директор МБУК «Инжавинский краеведческий музей»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не в полной мере	Создать безбарьерный	до 30.09.2020	Л.М.Трубицина – директор		

оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для маломобильных групп населения	доступ входных групп в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»		МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Инжавинского района»; А.А.Егоров – директор МБУК «Инжавинский краеведческий музей»; Ю.В.Антонов – директор МБУК «Культурно-досуговый центр Инжавинского района»		
	Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп населения в соответствии с установленными требованиями	до 30.09.2020	Л.М.Трубицина – директор МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Инжавинского района»; А.А.Егоров – директор МБУК «Инжавинский краеведческий музей»		

### Моршанский район

#### I. Открытость и доступность информации об организации культуры

Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте учреждения и (или) информационном стенде отсутствующую информацию*. Создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы», электронные сервисы для подачи электронного обращения (заявления, жалобы, предложения) и для выражения мнения	до 30.06.2020	Т.А.Сучкова – директор МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Моршанского района»; М.А.Подопросветова – директор МБУК «Районный центр культурно-досуговой деятельности» Моршанского района		
--	--	---------------	--	--	--



	граждан**				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проработать вопрос о надлежащем состоянии санитарно-гигиенического помещения для посетителей	до 30.09.2020	Т.А.Сучкова – директор МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Моршанского района»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для маломобильных групп населения	Создать безбарьерный доступ входных групп в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 30.09.2020	Т.А.Сучкова – директор МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Моршанского района»; М.А.Подопросветова – директор МБУК «Районный центр культурно-досуговой деятельности» Моршанского района		
	Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп населения в соответствии с установленными требованиями	до 30.09.2020	Т.А.Сучкова – директор МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Моршанского района»		
<b>Мучкапский район</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и	Разместить на официальном сайте учреждения и (или) информационном стенде отсутствующую информацию*. Создать на официальном сайте учреждения раздел	до 30.06.2020	В.М.Крутских – директор МБУК Мучкапского района «Районный Дом культуры»; С.А.Кабаргина – директор МБУК Мучкапского района «Центральная библиотека»		

требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	«Часто задаваемые вопросы» и (или) электронные сервисы для подачи электронного обращения (заявления, жалобы, предложения)**				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проработать вопрос о надлежащем состоянии санитарно-гигиенического помещения для посетителей и о наличии понятной навигации внутри учреждения	до 30.09.2020	В.М.Крутских – директор МБУК Мучкапского района «Районный Дом культуры»		
	Рассмотреть вопрос об обустройстве более удобных ступеней к входу в учреждение	до 30.09.2020	С.А.Кабаргина – директор МБУК Мучкапского района «Центральная библиотека»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для маломобильных групп населения	Создать безбарьерный доступ входных групп в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 30.09.2020	В.М.Крутских – директор МБУК Мучкапского района «Районный Дом культуры»; С.А.Кабаргина – директор МБУК Мучкапского района «Центральная библиотека»		
	Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп населения в соответствии с	до 30.09.2020	В.М.Крутских – директор МБУК Мучкапского района «Районный Дом культуры»		

	установленными требованиями				
	Рассмотреть вопрос о необходимости обустройства надлежащего покрытия к входу в учреждение. Проработать вопрос оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами	до 30.09.2020	С.А.Кабаргина – директор МБУК Мучкапского района «Центральная библиотека»		
<b>Пичаевский район</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте учреждения и (или) информационном стенде отсутствующую информацию*. Создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» и (или) электронные сервисы для подачи электронного обращения (заявления, жалобы, предложения)**	до 30.06.2020	О.В.Устинова – директор МБУК «Пичаевский районный Дом культуры»; М.А.Бирюкова – директор МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Пичаевского района»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом	Создать безбарьерный доступ входных групп в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016	до 30.09.2020	О.В.Устинова – директор МБУК «Пичаевский районный Дом культуры»; М.А.Бирюкова – директор		

доступности для маломобильных групп населения	«Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»		МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Пичаевского района»		
	Проработать вопрос переоборудования ливневого стока для обеспечения доступности услуг для маломобильных групп населения	до 30.09.2020	М.А.Бирюкова – директор МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Пичаевского района»		
<b>Рассказовский район</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»**	до 30.06.2020	О.Ю.Жукова – директор МБУК «Районный Дом культуры Рассказовского района»; Т.Н.Субочева – директор МБУК «Межпоселенческая библиотека Рассказовского района»		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проработать вопрос о наличии понятной навигации внутри учреждения	до 30.09.2020	О.Ю.Жукова – директор МБУК «Районный Дом культуры Рассказовского района»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к	Создать безбарьерный доступ входных групп в соответствии с п. 5.1.12 и	до 30.09.2020	О.Ю.Жукова – директор МБУК «Районный Дом культуры Рассказовского		

учреждению, с учетом доступности для маломобильных групп населения	6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»		района»; Т.Н.Субочева – директор МБУК «Межпоселенческая библиотека Рассказовского района»		
<b>Ржаксинский район</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте учреждения и (или) информационном стенде отсутствующую информацию*. Создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»**	до 30.06.2020	М.М.Евдокимова – директор МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Ржаксинского района Тамбовской области; В.Ф.Сарычев – директор МБУК «Историко- краеведческий музей» Ржаксинского района Тамбовской области; Т.В.Кравчук – директор МБУК «Центр досуговой деятельности» Ржаксинского района Тамбовской области		
	Создать официальный сайт учреждения. Поместить вывеску учреждения на фасаде здания, в котором расположен музей	до 30.09.2020	В.Ф.Сарычев – директор МБУК «Историко- краеведческий музей» Ржаксинского района Тамбовской области		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проработать вопрос о надлежащем состоянии санитарно-гигиенического помещения для посетителей	до 30.09.2020	В.Ф.Сарычев – директор МБУК «Историко- краеведческий музей» Ржаксинского района		

			Тамбовской области; М.М.Евдокимова – директор МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Ржаксинского района Тамбовской области		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для маломобильных групп населения	Создать безбарьерный доступ входных групп в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 30.09.2020	М.М.Евдокимова – директор МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Ржаксинского района Тамбовской области; В.Ф.Сарычев – директор МБУК «Историко- краеведческий музей» Ржаксинского района Тамбовской области; Т.В.Кравчук – директор МБУК «Центр досуговой деятельности» Ржаксинского района Тамбовской области		
	Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами	до 30.09.2020	Т.В.Кравчук – директор МБУК «Центр досуговой деятельности» Ржаксинского района Тамбовской области		
	Рассмотреть вопрос оборудования санитарно- гигиенических помещений для маломобильных групп населения в соответствии с установленными требованиями	до 30.09.2020	В.Ф.Сарычев – директор МБУК «Историко- краеведческий музей» Ржаксинского района Тамбовской области; М.М.Евдокимова – директор МБУК «Межпоселенческая		

			центральная библиотека» Ржаксинского района Тамбовской области		
<b>Сампурский район</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»**	до 30.06.2020	С.В.Якунина – директор МБУ Сампурского района «Центр досуговой деятельности»		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проработать вопрос о наличии понятной навигации внутри учреждения	до 30.09.2020	Н.Д.Романова – директор МБУ Сампурского района «Центральная библиотека»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для маломобильных групп населения	Создать безбарьерный доступ входных групп в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 30.09.2020	Н.Д.Романова – директор МБУ Сампурского района «Центральная библиотека»; С.В.Якунина – директор МБУ Сампурского района «Центр досуговой деятельности»		
<b>Сосновский район</b>					

I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте учреждения и (или) информационном стенде отсутствующую информацию*. Создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» и (или) электронные сервисы для подачи электронного обращения (заявления, жалобы, предложения)**	до 30.06.2020	Ю.А.Фокина – директор МБУК «Сосновский районный Дом культуры»; Е.В.Зайцева – директор МБУК «Сосновский районный краеведческий музей»; Л.В.Парамзина – директор МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Сосновского района		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проработать вопрос о наличии понятной навигации внутри учреждения	до 30.09.2020	Л.В.Парамзина – директор МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Сосновского района		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для маломобильных групп населения	Создать безбарьерный доступ входных групп в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 30.09.2020	Ю.А.Фокина – директор МБУК «Сосновский районный Дом культуры»; Е.В.Зайцева – директор МБУК «Сосновский районный краеведческий музей»; Л.В.Парамзина – директор МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Сосновского района		
	Оборудовать входные группы	до 30.09.2020	Е.В.Зайцева – директор МБУК «Сосновский районный		



	пандусами/подъемными платформами		краеведческий музей»		
	Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп населения в соответствии с установленными требованиями	до 30.09.2020	Л.В.Парамзина – директор МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Сосновского района		
<b>Уваровский район</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте учреждения и (или) информационном стенде отсутствующую информацию*. Создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» и (или) электронные сервисы для подачи электронного обращения (заявления, жалобы, предложения)**	до 30.06.2020	Л.В.Назарчук – директор МБУК «Уваровский районный Дом культуры»; А.Г.Давиденко – директор МБУК «Межпоселенческая библиотека Уваровского района Тамбовской области»		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проработать вопрос о надлежащем состоянии санитарно-гигиенического помещения для посетителей	до 30.09.2020	Л.В.Назарчук – директор МБУК «Уваровский районный Дом культуры»; А.Г.Давиденко – директор МБУК «Межпоселенческая библиотека Уваровского района Тамбовской области»		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для маломобильных групп населения	Создать безбарьерный доступ входных групп в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»; Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп населения в соответствии с установленными требованиями	до 30.09.2020	Л.В.Назарчук – директор МБУК «Уваровский районный Дом культуры»; А.Г.Давиденко – директор МБУК «Межпоселенческая библиотека Уваровского района Тамбовской области»		
город Моршанск					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте учреждения и (или) информационном стенде отсутствующую информацию*. Создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» и (или) электронные сервисы для подачи электронного обращения (заявления, жалобы, предложения)**	до 30.06.2020	Р.М.Брюнина – директор МБУК «Централизованная библиотечная система г. Моршанска»; Е.А.Рогачева – директор МБУК «Моршанский городской Дом культуры»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проработать вопрос о надлежащем состоянии санитарно-гигиенического помещения для посетителей	до 30.09.2020	Р.М.Брюнина – директор МБУК «Централизованная библиотечная система г. Моршанска»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для маломобильных групп населения	Создать безбарьерный доступ входных групп в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп населения в соответствии с установленными требованиями	до 30.09.2020	Р.М.Брюнина – директор МБУК «Централизованная библиотечная система г. Моршанска»; Е.А. Рогачева – директор МБУК «Моршанский городской Дом культуры»		
<b>город Рассказово</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми	Разместить на официальном сайте учреждения и (или) информационном стенде отсутствующую информацию*. Создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» и (или) электронные сервисы для	до 30.06.2020	О.Ю.Борзова – директор МБУ «Культурно-досуговое объединение»; И.Н.Панферова – директор МБУ «Централизованная библиотечная система»; Н.В.Вишневская – директор МБУ «Краеведческий музей города Рассказово Тамбовской области»		

актами	подачи электронного обращения (заявления, жалобы, предложения)**				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проработать вопрос о надлежащем состоянии санитарно-гигиенического помещения для посетителей. Рассмотреть вопрос обустройства комфортной зоны отдыха	до 30.09.2020	О.Ю.Борзова – директор МБУ «Культурно-досуговое объединение»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для маломобильных групп населения	Создать безбарьерный доступ входных групп в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 30.09.2020	О.Ю.Борзова – директор МБУ «Культурно-досуговое объединение»; И.Н.Панферова – директор МБУ «Централизованная библиотечная система»; Н.В.Вишневская – директор МБУ «Краеведческий музей города Рассказово Тамбовской области»		
	Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп населения в соответствии с установленными требованиями	до 30.09.2020	О.Ю.Борзова – директор МБУ «Культурно-досуговое объединение»		
<b>город Уварово</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					

Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте учреждения и (или) информационном стенде отсутствующую информацию*. Создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» и (или) электронные сервисы для подачи электронного обращения (заявления, жалобы, предложения)**	до 30.06.2020	О.В.Терентьева – директор МБУ «Централизованная библиотечная система города Уварово»; Н.В.Аликян – директор МБУК Уваровский городской Дворец культуры «Дружба»		
	Сделать информационный стенд учреждения	до 30.06.2020	Н.В.Аликян – директор МБУК Уваровский городской Дворец культуры «Дружба»		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проработать вопрос об организации более удобного входа в учреждение	до 30.09.2020	О.В.Терентьева – директор МБУ «Централизованная библиотечная система города Уварово»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для маломобильных групп населения	Создать безбарьерный доступ входных групп в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 30.09.2020	О.В.Терентьева – директор МБУ «Централизованная библиотечная система города Уварово»; Н.В.Аликян – директор МБУК Уваровский городской Дворец культуры «Дружба»		

\* В соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

\*\* В соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»

		<p>Н.Н. Амосов – директор МУК «Ульяновский городской дворец культуры»</p>	<p>до 30.09.2020</p>		
		<p>О.В. Лаврова – директор МУК «Ивановский городской дворец культуры»</p>	<p>до 30.09.2020</p>		
		<p>О.В. Лаврова – директор МУК «Ивановский городской дворец культуры»                      Н.Н. Амосов – директор МУК «Ульяновский городской дворец культуры»</p>	<p>до 30.09.2020</p>		